**Meer dan handhaving: achter de voordeur met écht oog voor mensen**

Afgelopen maandag 11 mei 2026 kwam de leerwerkgemeenschap Handen Ineen bijeen in de Ontmoetingskerk. Tijdens deze ontmoeting stonden verbinding, samenwerking en kennismaking centraal.

Een bijzonder onderdeel van de bijeenkomst was de aanwezigheid van twee wijkagenten, die vertelden over hun werk en hun betrokkenheid bij de wijk. Zij benadrukten dat hun functie als wijkagent sterk verschilt van het werk binnen de noodhulp, waarbij agenten vaak van melding naar melding gaan. In hun huidige rol is er juist meer tijd en ruimte om bewoners echt te leren kennen, verhalen te horen en duurzame contacten op te bouwen.



De wijkagenten vertelden hoe belangrijk het is om “achter de voordeur” te komen en zichtbaar te krijgen wat er speelt in gezinnen en buurten. Juist door dichtbij bewoners te staan, kunnen problemen eerder worden gesignaleerd. Daarbij krijgen zij regelmatig meldingen van derden, die aanleiding vormen om contact te leggen met bewoners.

Tijdens het gesprek kwam duidelijk naar voren dat armoede in de wijk op verschillende manieren zichtbaar is. Zo zien de wijkagenten regelmatig situaties waarbij financiële problemen samengaan met drugsproblematiek. Daarnaast is er sprake van stille of verborgen armoede: mensen die moeite hebben om rond te komen, maar geen hulp durven of willen accepteren. Deze zorgmijders zijn vaak moeilijk bereikbaar. Wijkagenten proberen in zulke situaties samen te werken met bijvoorbeeld huisartsen of andere betrokken organisaties om toch ondersteuning mogelijk te maken. Tegelijkertijd ervaren zij dat privacywetgeving, zoals de AVG, samenwerking soms bemoeilijkt en vroegtijdig signaleren lastiger maakt.

Ook de groeiende problematiek rondom ouderen in de wijk werd besproken. Veel ouderen raken geïsoleerd en zijn moeilijk bereikbaar. Vooral bij mensen met dementie is het ingewikkeld om hulp te bieden, omdat zij zelf niet altijd beseffen dat het minder goed met hen gaat. Pas wanneer de veiligheid ernstig in gevaar komt, kan er binnen een gedwongen kader worden ingegrepen.

Daarnaast werd gesproken over arbeidsmigranten en arbeidsuitbuiting. Ook binnen deze doelgroep signaleren wijkagenten armoede en kwetsbaarheid. Vaak weten

arbeidsmigranten niet welke voorzieningen beschikbaar zijn of dat zij zich moeten inschrijven bij de gemeente om gebruik te kunnen maken van ondersteuning.

Verder kwam de situatie van jongeren in de wijk aan bod. In de omgeving bevinden zich onder andere Vakcollege Rijnmond en Praktijkschool De Limes. De wijkagenten onderhouden nauw contact met jongeren en zijn regelmatig aanwezig op scholen, waar zij onder andere spreekuren verzorgen. Via jongeren krijgen zij soms ook zicht op problemen die binnen gezinnen spelen.

Bij gedragsproblemen van jongeren wordt samengewerkt met scholen, HALT, hulpverlening en jongerenwerkers van Welzijnskwartier. Er werd benadrukt dat jongeren die opgroeien in moeilijke thuissituaties vaak minder kansen hebben om zelfstandig uit die situatie te komen. Ook hierbij blijft veiligheid altijd een belangrijke grens.

Tot slot werd gesproken over het belang van outreachend werken, het kennen van de sociale kaart en het versterken van samenwerking tussen verschillende organisaties in de wijk. De wijkagenten gaven aan dat deelnemers van de leerwerkgemeenschap altijd contact mogen opnemen wanneer er zorgen zijn over bewoners of wanneer iemand moeilijk bereikbaar is. Volgens hen zijn 'vroegtijdig signaleren' en 'samenwerken' essentieel om problemen tijdig aan te pakken.

De leerwerkgemeenschap kijkt terug op een fijne en leerzame ontmoeting, waarin de betrokkenheid en inspirerende bijdrage van de wijkagenten zeer werd gewaardeerd. De kennismaking heeft ervoor gezorgd dat duidelijker is geworden waarvoor organisaties en betrokkenen elkaar kunnen benaderen en versterken. Hopelijk draagt deze verbinding eraan bij dat signalen in de toekomst eerder worden opgepakt, zodat er gezamenlijk sneller passende ondersteuning geboden kan worden aan bewoners in kwetsbare situaties.

*Voor meer informatie, neem contact op met Fatima Touzani, docent onderzoeker bij onderzoeksgroep Sociale Innovatie van Hogeschol Leiden: touzani.f@hsleiden.nl*